

Regulamin gabinetu i usług dietetycznych

1. Wizytę w gabinecie można umówić telefonicznie, mailowo, na portalu Znany Lekarz lub osobiście
2. Pacjent kontaktuje się z dietetykiem wyłącznie drogą mailową, telefoniczną na numer firmowy tj. 536 879 478. Dietetyk nie ma obowiązku odpowiadać na wiadomości wysyłane poprzez prywatne komunikatory (Messenger, whatsApp) lub na prywatny nr telefonu
3. Pacjent nie wysyła swoich wyników badań, wiadomości o stanie zdrowia, dokumentów zawierających dane osobowe za pośrednictwem komunikatorów, innych niż mail kontakt@dietoterapie.com oraz Znany Lekarz, co ma związek z ochroną danych osobowych pacjenta i obowiązkiem RODO
4. Dietetyk nie odpowiada na wiadomości w weekendy, święta, w czasie zgłoszonego urlopu, po godzinie 18-tej
5. Odpowiedzi na wiadomości mailowe pacjent otrzymuje w ciągu 1-2 dni. W razie opóźnienia pacjent proszony jest o ponowne przesłanie wiadomości lub kontakt telefoniczny, żeby ustalić czy przyczyną nie są problemy techniczne
6. Dietetyk w ramach wykupionej wizyty odpowiada na 2 maile
7. Cennik usług podany jest na stronie dietoterapie.com
8. Cena za niestandardowe usługi, wyjątkowo złożone jadłospisy, ustalana jest indywidualnie
9. Pacjent zobowiązany jest podawać wyłącznie prawdziwe dane o stanie zdrowia
10. W przypadku udzielania nieprawdziwej informacji o stanie zdrowia dietetyk nie ponosi za to odpowiedzialności
11. Pacjent zobowiązany jest do poinformowania dietetyka, z 3-dniowym wyprzedzeniem, o niestawieniu się na umówiona wizytę
12. Pacjent ma prawo do zgłoszenia uwag do jadłospisów w czasie planowania jadłospisu
13. Po ułożeniu jadłospisu korekta wymaga dodatkowej opłaty w wysokości 50 zł
14. Dietetyk może odwołać wizyty z 2-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że sytuacja jest szczególna) oraz zobligowany jest do wyznaczenia kolejnego terminu

15. Dietetyk nie ponosi konsekwencji za brak efektów z tytułu niezastosowania się do zaleceń
16. Okres współpracy z dietetykiem nie jest ściśle określony
17. Opłaty za wizyty należy uregulować podczas 1 wizyty stacjonarnej lub w momencie rezerwacji wizyty online, najpóźniej 3 dni przed jej wyznaczonym terminem
18. Przygotowywany jadłospis 7-dniowy, jeżeli został wykupiony, wysyłany jest drogą mailową, nie później niż 14 dni po odbytej wizycie
19. Dieta jest układana z dbałością o zdrowie pacjenta i uwzględnieniem ujawnionych przez pacjenta chorób, potwierdzonych badaniami lub diagnozą lekarską
20. Jadłospis przeznaczony jest dla 1 pacjenta
21. Każdy wykonany jadłospis, zalecenia, inne dostarczone pliki są chronione prawem autorskim
22. Rozmowy telefoniczne z pacjentem mogą być nagrywane
23. Dane osobowe pacjenta są wykorzystywane zgodnie z RODO
24. Pacjent ma obowiązek podpisać oświadczenie dot. RODO, które przechowywane jest wraz z jego dokumentacją